



# MICAELA IAIA

## Profilo Professionale

Professionista con esperienza pluriennale nel settore sanitario, nei ruoli di infermiera di corsia - territorio e referente di reparto, dal 2016 Micaela si dedica alla formazione e coaching unendo così la pratica alla teoria nel progetto Sanitariamente Coaching Sanitario®. Si rivolge in particolare a tutti i professionisti che desiderano scoprire e potenziare le competenze trasversali, migliorare la qualità del loro tempo e delle loro relazioni. Accompagna le persone nel cammino di crescita personale e professionale al fine far trovare loro l'armonia nella di vita privata e professionale, due sfere solo idealmente separate. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra versatilità e capacità di ottimizzare i processi aziendali, potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo atto alla soluzione di criticità evidenti e nascoste.

## Capacità E Competenze

- Conoscenza di strumenti del **Coaching , Intelligenza Emotiva, Problem Solving.**
- Coaching **one to one , team e group.**
- **Formazione e coaching.**
- **Comunicazione Efficace.**
- Consulenza in ambito infermieristico (tecnico - organizzativo).
- Capacità progettuali ed organizzative.
- Capacità di empatia e autoconsapevolezza
- Conoscenza di strumenti utilizzati nell'organizzazione / prevenzione del Rischio in sanità (es Root Cause Analysis).
- Valori principali: rispetto per il prossimo ed onestà.
- Buona predisposizione per le relazioni interpersonali ed interculturali.
- Utilizzo dei sistemi informatici P.C., Mac Os, Internet.

## Esperienze Professionali

07.2016 - Attuale

### **PERSONAL E CORPORATE COACH - CONSULENTE**

Libera professionista

- gestione dello stress lavoro correlato
- prevenzione della sindrome di Burnout
- sviluppo dell' Intelligenza Emotiva

- gestione delle emozioni in ambito professionale e privato
- potenziamento della comunicazione efficace
- sviluppo della consapevolezza
- sviluppo delle competenze trasversali
- apprendimento di strumenti innovativi
- apprendimento di nuove prospettive libere da schemi
- risoluzione dei problemi
- raggiungimento obiettivi prefissati e concreti
- gestione della quantità e della qualità del tempo
- organizzazione e fluidità dei processi di lavoro.

07.2016 - Attuale

### **RELATRICE E FORMATRICE**

sedi varie

- **Sessioni e percorsi di formazione e coaching (personal e corporate) dal 2016.**
- **Lezioni in aula con produzione di materiale per la formazione e presentazioni in convegni.**

03.2005 - 01.2020

### **infermiera referente - infermiera**

Dipartimento Cure Primarie - Dipartimento Medicina Interna -Dipartimento Ortopedia-Traumatologia - Savona e provincia

- Infermiera turnista ed in seguito Infermiera referente di reparto con mansioni principalmente di carattere organizzativo.

## **Istruzione E Formazione**

2021

Coaching in Azienda: Processi e Strumenti , Scuola Incoaching - Milano  
Specializzazione in coaching in azienda. Percorsi a sessioni e sessioni singole di coaching per professionisti in modalità one to one, team e group coaching.

2020

Master di 1 livello in Didattiche e Strumenti Innovativi -  
Dinamiche relazionali e Gestione del Burnout – Psicologia, Università Niccolò Cusano  
Apprendimento di contenuti e strumenti di psicologia ( gestione delle emozioni - dinamiche relazionali - Intelligenza Emotiva) al fine di prevenire la sindrome di burnout nei professionisti e aumentare il benessere organizzativo e della singola persona.

2017

Comunicazione Efficace e Public Speaking , Spazio ArTeMuda - Torino  
Apprendimento di strumenti per la Comunicazione Efficace -

2016

Conseguimento del titolo con esame finale Diploma di Coach "Core Competencies del Coaching –ICF""Competenze distintive –AICP" ,  
formazione, Incoaching - Milano  
Competenze metodo di Personal Coaching certificate ICF (International Coach Federation).

19 novembre 2015

Master di I livello in Management e Coordinamento delle Professioni Sanitarie, Università degli studi di Genova, Università LUM Jean Monnet Facoltà di Medicina e Chirurgia di Genova - Funzioni assistenziali avanzate e manageriali nell'ambito dei servizi sanitari e con funzioni didattiche e di ricerca nell'assistenza sanitaria.

27 marzo 2012

Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, Università degli studi di Genova

2005

Laurea in Infermieristica

1996

Maturità Classica, Liceo Classico Calasanzio Carcare SV  
Latino, Greco, Filosofia, Storia Dell'Arte, Letteratura Italiana

## Attività E Onorificenze

Tirocinio presso la Direzione Medica dell' Ospedale S.Paolo di Savona al fine della stesura di tesi magistrale sull' argomento **Bed Management** .

Partecipazione al congresso del 9 maggio 2016 "La riforma a che punto Siamo" Motore Sanità, Regione Liguria.

Convocazione presso gli uffici della Regione Liguria in seguito a manifestazione d'interesse su Libro Bianco sanità.

Collaborazione con altri professionisti per la stesura di linee guida, elaborazione di lezioni di primo soccorso e prevenzione Sanitaria.

Interventi di miglioramento e riorganizzazione di Reparti Ospedalieri .

Stesura di progetti per migliorare l'organizzazione dell'assistenza infermieristica e la motivazione del personale sanitario.

Coaching.

## Hobby E Interessi

- lettura di testi filosofia, psicologia, romanzi noir
- sport, in particolare nuoto e volley
- amante della Natura in tutte le forme
- viaggi
- musica , concerti , cinema

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

